



AURORE NATUROPATHIE ANIMALE

Conditions générales de ventes 2022-2023

Prestation de services –Séance de naturopathie animalière

Date de dernière mise à jour 29/11/22

Toute prise de contact avec Aurore Naturopathie animale suppose la lecture préalable des présentes conditions générales. En conséquence, le Client reconnaît être parfaitement informé des conditions générales de ventes au moment de la réservation de sa séance.

Aurore PIQUEREY, en sa qualité d'auto-entrepreneur de la micro-entreprise Aurore Naturopathie Animale, dont l'activité est la naturopathie à destination des animaux domestiques (numéro de SIRET : 882 037 476 00018) établie au 5, Impasse des Petits Nauds, 03300 MOLLES, exploitant le site internet « www.aurorenaturopathieanimal.com ».

Nous encourageons le client à imprimer ou enregistrer un exemplaire des conditions en présence.

I DISPOSITIONS GENERALES

1.1 Les présentes conditions générales régissent les réservations de consultation directement auprès de Aurore Piquerey par téléphone au 06 10 92 84 88, par Messenger sur la Page professionnelle Facebook Aurore Naturopathie Animale ou par mail à aurorenaturopathieanimale@gmx.fr. Est effective la réservation dès lors qu'il est exprimé oralement ou par écrit : je vous confirme notre séance ou RDV du ../../. à ../h...

1.2 Aurore Piquerey se réserve le droit de modifier les Conditions et les tarifs (disponibles sur son site web aurorenaturopathieanimale.com) à tout moment. En tout état de cause, le rapport contractuel qui lie Aurore Naturopathie Animale au Client est soumis aux Conditions et aux Tarifs en vigueur au jour de la réservation.

1.3 Les présentes Conditions sont applicables aux Réservations effectuées par le Client, personne physique majeure ou personne morale.

1.4 En procédant au règlement de votre Réservation, vous adhérez sans réserve aux présentes Conditions.

1.5 Rappel : Aurore PIQUEREY n'est ni vétérinaire, ni guérisseuse. Elle n'établit pas de diagnostic, si votre animal suit un traitement médical, seul le vétérinaire est habilité à le modifier ou le supprimer.

II CONSULTATIONS À DISTANCE

2.1 Pour bénéficier d'une séance à distance par internet, le Client doit disposer d'un accès internet pour la prise de rendez-vous et être joignable aux dates et heures convenues.

2.2 Le Client, lors de la réservation de sa séance s'engage à fournir toutes les informations requises pour valider son inscription. Il veillera tout particulièrement à s'assurer que les identifiants de messagerie instantanées et adresse e-mail fournies sont exacts et accessibles au moment du rendez-vous. En cas d'erreur sur les informations fournis, aucun remboursement ou avoir ne pourra être exigé par l'utilisateur.

III FONCTIONNEMENT DES SÉANCES TÉLÉPHONIQUE OU A DOMICILE OU VIA INTERNE

3.1 Aurore Piquerey s'engage à contacter le Client ou à être présente au lieu de RDV aux dates et heures convenues, pour la séance.

3.2 Le Client et Aurore PIQUEREY s'engagent donc mutuellement à être présents et disponibles à la date et à l'heure du rendez-vous.

3.3 Que ce soit une séance en présentiel ou à distance, en cas de retard sur l'horaire fixé du fait du Client, Aurore PIQUEREY tentera de recontacter ou attendra le Client jusqu'à 15 minutes après le début initialement prévu. La consultation pourra alors se faire, mais sans rattrapage du temps perdu. Au-delà de 15 minutes de retard, le rendez-vous sera considéré comme manqué du fait du Client et aucun échange ou remboursement de la consultation pré-payée lors d'une consultation en ligne ne sera effectué.

IV ANNULATION DE LA SÉANCE PAR LE CLIENT

4.1 En cas d'impossibilité d'assurer le rendez-vous à l'heure convenue, le Client doit avertir Aurore Naturopathie Animale, par mail à aurorenaturopathieanimale@gmx.fr ou par téléphone ou par Messenger, de l'annulation de son rendez-vous 48 heures minimum à l'avance, afin d'obtenir un nouveau rendez-vous.

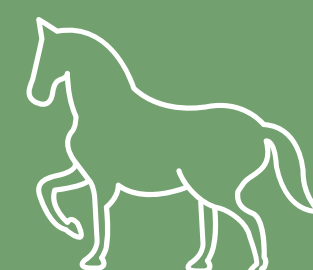
4.2 Dans le cas d'un délai inférieur à 48 heures ou à l'absence d'un message d'annulation de la part du Client, le rendez-vous manqué est considéré comme dû et aucun remboursement ou échange ne pourra être exigé.

V DROIT DE RETRACTATION POUR L'ANNULATION D'UNE CONSULTATION

5.1 S'agissant d'une séance à distance (via internet), le code de la consommation (loi Hamon n° 2014-344 du 17 mars 2014/ Art L.121-21) prévoit un délai de rétractation de 14 jours à compter de la conclusion du contrat.

5.2 Si la réservation a lieu dans un délai inférieur à 14 jours, Aurore Piquerey considère qu'il s'agit d'une exécution anticipée et que le Client renonce de lui-même à son droit de rétractation. Dans ce cas, ou si la réservation est annulée dans un délai inférieur à 14 jours, Aurore Piquerey ne sera pas tenue de procéder au remboursement de la consultation pré-payée, si le Client décide de l'annuler de son propre chef.

5.3 Si la consultation est prévue dans un délai supérieur ou égal à 14 jours, le Client bénéficie pleinement de son droit de rétractation. Il en informera expressément Aurore Piquerey, dans un courriel et un accusé de réception lui sera adressé sans délai.





AURORE NATUROPATHIE ANIMALE

Conditions générales de ventes 2022-2023

VI DEONTOLOGIE - CONFIDENTIALITE

6.1 La séance en ligne ou à domicile répond aux usages de toutes "consultations traditionnelles" et respecte la confidentialité la plus parfaite des échanges.

6.2 En outre, Aurore Piquerey est soumise à une obligation de moyen et non de résultat.

6.3 Toute communication à caractère inappropriée- notamment injurieuse, raciste, pornographique ou obscène du Client pourra faire l'objet d'une interruption immédiate de la consultation en cours, sans possible remboursement.

VII TARIFS ET PAIEMENT

7.1 Les tarifs sont exprimés en Euros, toutes taxes comprises, et peuvent varier en fonction du nombre de participants et du lieu de la prestation retenus par le Client.

7.2 Les tarifs sont disponibles sur le site internet aurorenaturopathieanimale.com dans la partie PRESTATIONS & TARIFS . Les prix sont fixés par Aurore Piquerey

7.3 Aurore Piquerey se réserve le droit de réviser, à tout moment et sans préavis, les tarifs. Sachant que le prix facturé au Client sera celui en vigueur au jour où la réservation aura été effectuée.

7.4 Le paiement de la consultation, lorsqu'elle est prévue par internet, s'effectue à l'avance, lors de la réservation de celle-ci et ne sera prise en compte qu'une fois le paiement réceptionné par paiement CB, chèque ou virement bancaire. Un e-mail ou un message privé sur Messenger sera envoyé au Client à l'issue du paiement avec la confirmation de la consultation, une facture est disponible sur simple demande.

7.5 Les séances à domicile sont payables en espèces ou par chèque bancaire. Aurore Piquerey se réserve le droit de demander une pièce d'identité pour tout paiement effectué par chèque bancaire.

7.6 Tous les paiements effectués doivent avoir été reçus au plus tard le jour de la prestation.

7.7 Les séances à domicile incluent des frais de déplacement de 20 kilomètres au départ du domicile d'Aurore Piquerey. Un forfait d'1€ s'applique par kilomètre supplémentaire.

